



**IHRE KONFLIKTANLAUFSTELLE  
IN DER NÄHE:**

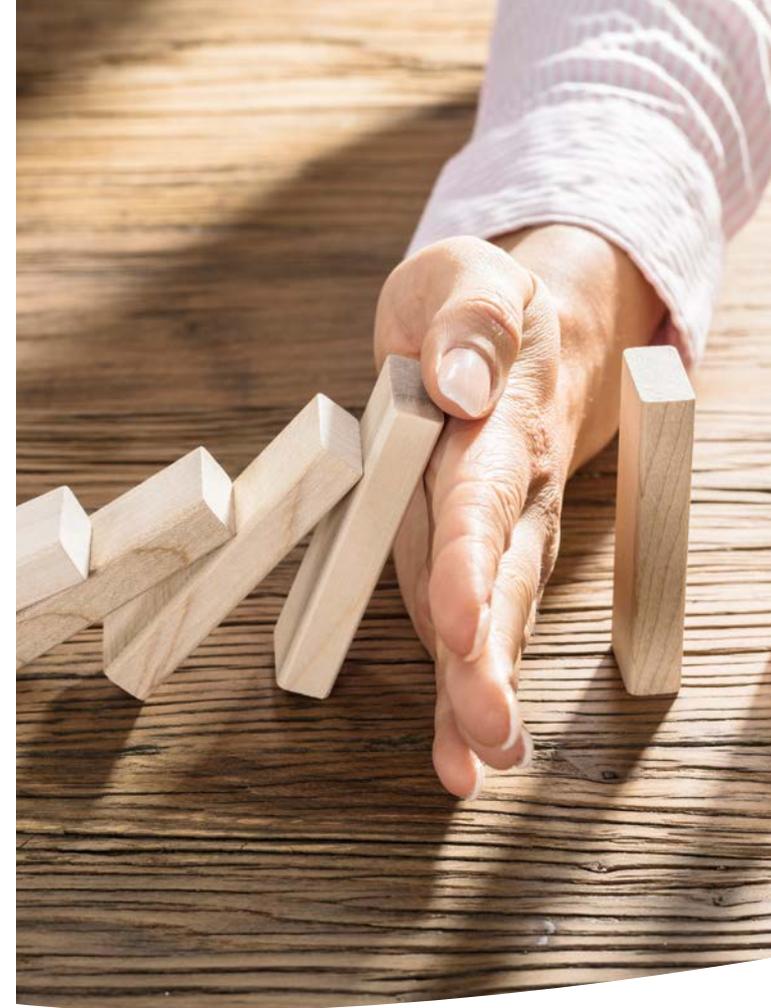
**Dekanatsbüro Höxter  
Klosterstraße 9  
33034 Brakel  
Telefon 05272 394620-0  
www.dekanat-hx.de**

**Impressum**

**HERAUSGEGEBEN VON**  
Erzbistum Paderborn  
Körperschaft des öffentlichen Rechts  
vertreten durch den Generalvikar  
Domplatz 3 | 33098 Paderborn  
Tel. 05251 125-0

**STAND**  
Mai 2020

**FOTOS**  
Bilder: @shutterstock.com



## Konfliktanlaufstelle im Dekanat Höxter

**Unterstützung vor Ort**

## Ein Szenario, wie es im Erzbistum Paderborn vorkommen kann:

Am Anfang sind es nur kleine Reibereien in einer Gemeinde. Immer wieder sorgt es für Ärger, dass Einzelpersonen Entscheidungen treffen, ohne die Beteiligten einzubeziehen. Die Betroffenen tauschen ihre Sichtweisen untereinander aus und alle kommen zu dem Ergebnis, dass die Arbeit so keine Freude mehr macht. Keiner will aber mit der verantwortlichen Person sprechen. „Was können wir schon tun?“

Sechs Monate später. Aus dem verhaltenen Ärger ist ein offener Konflikt geworden. Einige haben sich still zurückgezogen, andere gehen in den offenen Widerstand und versuchen Mitstreitende zu gewinnen. Inzwischen geht es um weit mehr als den ursprünglichen Konfliktauslöser: In der Gemeinde gibt es nun zwei Lager, die sich gegenseitig bekämpfen. Eine Verständigung ist in weite Ferne gerückt. Beide Parteien sind davon überzeugt, dass man mit der jeweils anderen ja gar nicht reden kann. Immer mehr Stimmen werden laut: Der Erzbischof muss die Schuldigen zur Verantwortung ziehen!



## Reden hilft – Warum man Konflikte frühzeitig angehen sollte

Was ein solches Szenario deutlich macht: Je länger Konflikte dauern, ohne bearbeitet zu werden, umso schwieriger wird es, sie zu lösen. Mit zunehmender Zeit wird das Problem immer komplexer, immer mehr Menschen mischen sich ein und beziehen Position. Am Ende geht es nur noch ums Gewinnen oder ums Verlieren, der Konflikt, der am Anfang stand, gerät meist in den Hintergrund. Ein Schaden für die Beteiligten entsteht.

Das kann vermieden werden, wenn man im Gespräch bleibt und in die Auseinandersetzung geht. Die Beteiligung einer dritten, neutralen Instanz kann die Klärung leichter machen, manchmal braucht es diese neutrale Unterstützung sogar.

Ab sofort gibt es mit den „Konflikthanlaufstellen im Dekanat“ dieses Unterstützungsangebot ganz in Ihrer Nähe. Aufgabe dieser Stellen ist es, Menschen vor Ort frühzeitig zu unterstützen und so vielleicht eine Eskalation von Konflikten zu verhindern.

## Unser Angebot in den Konflikthanlaufstellen

### **DIE KONFLIKTHANLAUFSTELLEN BIETEN UNTERSTÜTZUNG:**

- für Ehrenamtliche aus den Pastoralen Räumen aus Gremien, Gruppen oder anderen kirchlichen Einrichtungen
- für alle Gemeindemitglieder, die vor Ort Klärungsbedarf haben
- für Hauptamtliche, die mit Menschen in den Gemeinden etwas besprechen möchten
- bei Konflikten zwischen Haupt- und Ehrenamt, oder bei Konflikten unter Ehrenamtlichen
- für alle, die einmal überlegen wollen, welche Möglichkeiten es in einer konkreten Situation gibt

Wir unterstützen direkt bei Differenzen und Meinungsverschiedenheiten, die in maximal drei Gesprächen gelöst werden können, zum Beispiel durch Coaching oder Moderation.

Wir sorgen bei schwerwiegenden, oder schon lange bestehenden Konflikten für eine angemessene Unterstützung, zum Beispiel durch die Vermittlung an die zuständigen Beratungsstellen im Erzbistum.

Neben Mitarbeitenden des Dekanates stehen in den Konflikthanlaufstellen bei Bedarf auch Beraterinnen und Berater der Beratungsdienste im Erzbistum Paderborn zur Verfügung.

