



Foto: AdobeStock.com

ROM | LOURDES | FÁTIMA | ISRAEL

Pilgerreisen 2023

Erzbischöfliches Generalvikariat | Pilgerstelle
Domplatz 3 | 33098 Paderborn | Tel.: 05251 - 125 1267
E-Mail: pilgerstelle@erzbistum-paderborn.de

Informationen zu den Pilgerreisen unter:
www.erzbistum-paderborn.de oder www.viator.de



ERZBISTUM
PADERBORN

Liebe Interessierte an einer Pilgerreise des Erzbistums Paderborn!

„Auch die längste Reise beginnt mit dem ersten Schritt.“

Wer auf eine Pilgerreise geht, macht sich im Vorfeld Gedanken über die Dinge, die ihn bewegen aufzubrechen, über die Dinge, die mitgenommen werden sollen oder vielleicht doch besser zuhause bleiben, und über die Dinge und Menschen, die ihm (möglicherweise) unterwegs begegnen werden. Sich auf eine Reise zu begeben ist immer spannend. Eine Pilgerreise jedoch ist anders. Es geht nicht nur darum, sich zu erholen oder neue Orte kennenzulernen. Es geht um die besonderen Kraftquellen, die wir mit diesen Orten verbinden. Viele Anliegen werden mitgetragen, vom Pilger persönlich und auch von den Mit-Pilgernden. So können Pilgerfahrten zu besonderen Erfahrungen werden, die uns Gott und den Menschen näher bringen.

Im Jahr 2023 bieten wir vom Erzbistum Paderborn wieder einige Pilgerfahrten in Zusammenarbeit mit Viator-Reisen, Dortmund an.

Besonders freuen wir uns, dass wir wieder eine Pilgerflugreise nach Lourdes anbieten können. Im Marienmonat Mai geht es ab Flughafen Dortmund im Direktflug nach Lourdes. Hier, wo sich Himmel und Erde nahe sind, erfahren die Pilgernden Tröstung und Heilung.

Zweimal geht es nach Rom.

Im Mai können Sie den Frühling in der Ewigen Stadt erleben.

Im Oktober, in den Herbstferien von NRW, bieten wir wieder die beliebte Fahrt „Rom für Familien“ an. Kinder und Eltern können an den Stätten der frühen Christenheit, bei vielen Sehenswürdigkeiten und im Erleben von Weltkirche spannende Entdeckungen machen.

Ebenfalls in den Herbstferien von NRW, im Oktober, geht es nach Fátima, dem berühmten Marienwallfahrtsort in Portugal. Seit Jahrhunderten zieht dieser Ort viele Pilger aus aller Welt an.

Natürlich steht auch eine Pilgerreise nach Israel und Palästina auf dem Programm. Im November, wenn es nicht mehr so heiß ist, haben Sie die Gelegenheit, die Landschaft kennenzulernen, in der Jesus gelebt und gewirkt hat. Für viele Menschen ist es eine prägende Erfahrung und eine Bereicherung, dieses Land und die heiligen Stätten zu besuchen.

Alle Fahrten werden von einem Pilgerbegleiter unseres Erzbistums betreut, der die Reisegruppe während der gesamten Zeit begleitet und mit Ihnen Gottesdienste feiert.

Ihnen allen wünsche ich viele gute Erfahrungen beim Pilgern, gleich, ob nah vor der Haustür oder an den Kraftorten, die wir aus der langen Tradition unseres Glaubens kennen.

Mit vielen guten Wünschen und Grüßen aus Paderborn,

Sr. Clara Schmiegel, SCC



ERZBISTUM
PADERBORN

Rom für Familien



Trevi-Brunnen

MIT KINDERN GEMEINSAM ENTDECKEN

PILGERREISE



5-TÄGIGE FLUGREISE

Reise-Code IRFA

REISETERMIN

9. bis 13. Oktober 2023 (NRW-Ferien)

DIÖZESANWALLFAHRT PADERBORN

Geistliche Pilgerbegleitung:
Pastor Tobias Spittmann, Corvey

LEISTUNGEN

- Lufthansa Zug-Flug-Verbindung über Frankfurt nach Rom und zurück
- Übernachtung in Doppelzimmern mit Dusche/WC im Hotel Casa Tra Noi
- Halbpension inklusive einem Abendessen in einer römischen Pizzeria
- Flughafentransfers und weitere Reisebus-Einsätze wo erforderlich
- Stadtbesichtigungen in Rom
- Tickets für die Transfers mit öffentlichen Verkehrsmitteln in Rom
- Drahtloses Mikrofon-/Kopfhörer-System
- Reservierung der Führung im Kolosseum und in der Engelsburg
- Reiseleitung und Führung
- Reiseliteratur

GEISTLICHE PILGERBEGLEITUNG UND EINTRITTSGELDER

Bitte beachten Sie dazu unsere Hinweise unter „Das Wichtigste in Kürze“.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Sara Fois

Telefon: 0231 - 177 93 10

E-Mail: s.fois@viator.de

Telefax: 0231 - 177 93 28

Mit Kindern gemeinsam entdecken – unter diesem Motto laden wir zu einer Reise nach Rom für Familien mit (Enkel-)Kindern ein. Als Familiengemeinschaft entdecken wir die Geschichte und Geschichten der Ewigen Stadt auf spannende und abwechslungsreiche Art. Bei der Papstaudienz und einem gemeinsamen Gottesdienst in einer „deutschen“ Kirche erleben wir das kirchliche Rom. Natürlich bleibt auch noch Zeit, das „Dolce Vita“ bei Gelato und Pizza mit der Familie zu genießen.

1. TAG, MONTAG: RÖMISCHE ALTSTADT

Flug nach Rom, Transfer zum Hotel in der Nähe des Vatikans und Zimmerbezug. Am Nachmittag sind wir bereits mit unserer Stadtführerin in der römischen Altstadt. An der Engelsbrücke vorbei gelangen wir in die Altstadt, wo wir uns bei einem ersten Eis in den Seitengassen der Piazza Navona stärken. Wir beobachten das bunte Treiben der Straßenmusiker und Maler auf dem belebten Platz. In der Mitte des Platzes steht der Vierflüssebrunnen des Bildhauers Bernini mit einem großen Obelisken. Wer erkennt zuerst, welche wichtigen Flüsse Bernini dargestellt hat? Und wo fließt all das

Wasser aus dem Brunnen überhaupt hin? Das Pantheon ist das besterhaltene antike Bauwerk Roms, außerdem finden wir hier das Grab des früheren italienischen Königs und seiner Frau. Unsere Stadtführerin erklärt, wofür das Loch in der Kuppel des Pantheons dient.

2. TAG, DIENSTAG: KLEINSTAAT VATIKAN

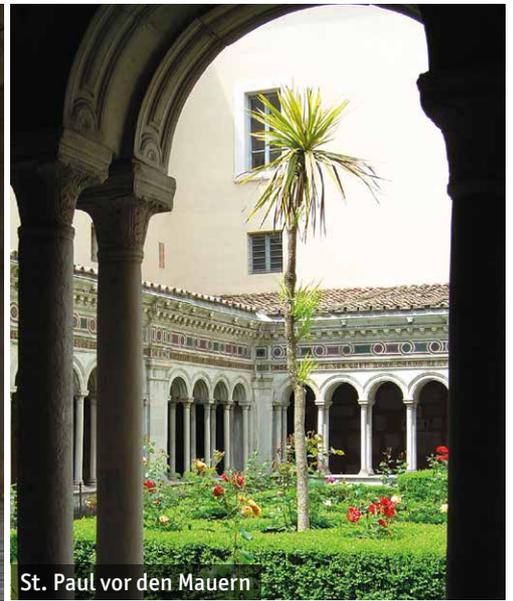
Diesen Tag verbringen wir im Vatikan – ein kleiner Staat innerhalb der eigentlichen Stadt Rom. Hier treffen wir auch wieder auf den Künstler Bernini, der den großartigen Petersplatz anlegen ließ. Die größte christliche Kirche der Welt, die Basilika St. Peter, die über dem Grab des Apostels Petrus erbaut wurde, ist über die Jahrhunderte reich ausgeschmückt worden und enthält u. a. Meisterwerke von Michelangelo und Bernini. An einem der Seitenaltäre liegt der heiliggesprochene Papst Johannes Paul II. begraben. Ein besonderes Erlebnis ist der Aufstieg in die Kuppel der Basilika mit einem sagenhaften Ausblick über Rom und in die Vatikanischen Gärten. Nach der Mittagspause treffen wir einen ehemaligen Schweizer Gardisten, der uns über die Arbeit und das Leben der Gardisten erzählt.



Engelsburg



Schweizer Gardisten



St. Paul vor den Mauern

PILGERREISE

ITALIEN

Seit ihrer Gründung im Jahr 1506 haben sie die Aufgabe, über die Sicherheit des Heiligen Vaters und seiner Residenz zu wachen. Der restliche Nachmittag ist frei – im Postamt des Vatikans gibt es vatikanische Briefmarken für die Postkarten. Oder man nutzt die Gelegenheit zu einem Erinnerungsfoto mit einem Schweizer Gardisten in seiner bunten Uniform.

3. TAG, MITTWOCH: BEIM PAPST

Bei Anwesenheit von Papst Franziskus erleben wir am Vormittag die Generalaudienz. Tausende Menschen sind nur wegen ihm zum Petersplatz gekommen. Wir lauschen seiner Begrüßung in vielen Sprachen und empfangen seinen päpstlichen Segen.

Am Nachmittag machen wir uns auf die Spuren der alten Römer. Im Jahr 80 nach Christus wurde das Kolosseum eröffnet, eine gewaltige Arena für etwa 50.000 Zuschauer, die Gladiatorenkämpfen und Seeschlachten zuschauten. Im Innern des Kolosseums entdecken wir unterirdische Korridore und Räume für Gladiatoren und Tiere. Unsere Stadtführerin macht uns anschaulich, wie das Kolosseum früher ausgesehen hat. Von der Straße der Kaiserforen sehen wir die Ausgrabungen des antiken Roms, das Forum Romanum mit Tempelruinen, Triumphbögen, Straßen und Brunnen.

4. TAG, DONNERSTAG: DIE ALTSTADT ROMS

Wir spazieren entlang der Via della Conciliazione bis zur Engelsburg. Wir besichtigen das ehemalige Mausoleum des römischen Kaisers Hadrian und werfen einen Blick in die prachtvollen Papstgemächer, in die dunklen Gefängnisse, in die Waffenlager und Speicherräume der Burg.

Die Mittagspause verbringen wir in der Nähe der Piazza Navona. Am Nachmittag spazieren wir durch die Altstadt und entdecken einen weiteren Glanzpunkt des barocken Roms: der Trevi-Brunnen. Hier befindet sich auch die wohl beste Gelateria Roms!

Bei einem gemeinsamen Abendessen in der Nähe des Pantheons probieren wir die leckere italienische Pizza. Und wer eine Münze in den

Trevi-Brunnen geworfen hat, wird die Pizza garantiert nicht zum letzten Mal in Rom essen!

5. TAG, FREITAG: AM AVENTIN-HÜGEL UND RÜCKFLUG

Den Vormittag nutzen wir für einen Spaziergang auf den Aventin-Hügel. Wir spazieren bis zur Villa Malta und schauen durch deren Schlüsselloch – aber psst! Nicht verraten, was zu sehen ist! Ein letzter schöner Blick auf Rom bietet sich vom Garten der Basilika S. Sabina, bevor wir Abschied nehmen. Auf dem Weg zum Flughafen halten wir an der Basilika St. Paul vor den Mauern, die über dem Grab des Apostels Paulus erbaut wurde. Im Inneren



zieht sich über den Säulen ein langes Band mit 265 Papstmedaillons. Weiterfahrt zum Flughafen Rom und Rückflug zu den Ausgangsflughäfen.

UNSER HOTEL

Das 3-Sterne-Hotel **Casa Tra Noi** liegt im Bereich des Vatikans in einem ruhigen Wohngebiet. Der Petersplatz und die Haltestellen der öffentlichen Verkehrsmittel sind zu Fuß in etwa 15 Minuten zu erreichen. Das Haus unter christlicher Leitung bietet Zimmer mit Dusche/WC, Föhn, Sat-TV, Safe, Telefon und Klimaanlage. Das Hotel verfügt über ein Restaurant und eine großzügige Lobby mit Sitzgelegenheiten und Bar. Eine Außenterrasse lädt zum Verweilen ein, außerdem steht eine Hauskapelle zur Verfügung. Von der Dachterrasse bietet sich ein herrlicher Blick auf die Kuppel des Petersdoms.

BESUCHEN SIE UNS IM INTERNET:

www.viator.de

Termin

Termin	Düsseldorf Hbf*	Frankfurt	München
9. Oktober			
Erwachsene	€ 1.078,-	€ 1.098,-	€ 1.110,-
Jugendliche 12–16 Jahre	€ 816,-	€ 836,-	€ 848,-
Kinder bis einschl. 11 Jahre	€ 732,-	€ 732,-	€ 732,-

Einzelzimmer + € 112,-

Anschlussflüge von weiteren Flughäfen sind möglich und buchen wir gerne je nach Verfügbarkeit und ggf. gegen Aufpreis. Für Kinder und Jugendliche ist die Teilnahme an der Reise nur in Begleitung eines erwachsenen Familienmitglieds möglich. Mindestteilnehmerzahl 18 Erwachsene.

* Vorgesehen ist eine Lufthansa Zug-Flug-Verbindung über Frankfurt. Die An- und Abreise nach/von Frankfurt erfolgt mit einer ICE-Zugverbindung ab Düsseldorf Hbf, die von der Deutschen Bahn in Zusammenarbeit mit Lufthansa durchgeführt wird. Neben Düsseldorf Hbf sind auch Abfahrtsorte wie Dortmund Hbf, Münster Hbf und Köln Hbf möglich.

Fotos: VIATOR-REISEN, Bruno Rijsman, Joachim Lauterjung, Fotolia

Rom



St. Peter



EWIGE STADT – JUNG GEBLIEBEN DURCH DIE JAHRHUNDERTE

PILGER-/KULTURREISE



6-TÄGIGE FLUGREISE

Reise-Code IRPK

REISETERMIN

6. bis 11. Mai 2023

DIÖZESANWALLFAHRT PADERBORN

Geistliche Pilgerbegleitung:
Pastor Dr. Klaus Korfmacher, Dortmund

LEISTUNGEN

- Lufthansa-Linienflug über München bzw. Frankfurt nach Rom und zurück
- Übernachtung in Doppelzimmern mit Dusche/WC im Hotel Casa Tra Noi
- Halbpension inklusive einem Abendessen in einem römischen Restaurant
- Flughafentransfers und weitere Reisebus-Einsätze wo erforderlich
- Stadtbesichtigungen und Museumsbesuche
- Tickets für die Transfers mit öffentlichen Verkehrsmitteln in Rom
- Drahtloses Mikrofon-/Kopfhörersystem
- Eintrittsgelder Katakombe, Vatikanische Museen, Kreuzgang St. Paul vor den Mauern, Sancta Sanctorum
- Reiseleitung und Führung
- Reiseliteratur

GEISTLICHE PILGERBEGLEITUNG

Bitte beachten Sie dazu unsere Hinweise unter „Das Wichtigste in Kürze“.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Sara Fois
Telefon: 0231 - 177 93 10
E-Mail: s.fois@viator.de
Telefax: 0231 - 177 93 28

Die Ewige Stadt zieht die Menschen Jahr für Jahr in ihren Bann. Unsere sechstägige Rom-Reise lässt Sie eintauchen in die faszinierende Geschichte des antiken und christlichen Roms. Hier finden sich kaiserliche Triumphbögen und Tempelruinen neben Katakomben und Basiliken mit goldenen Mosaiken. Die Gräber der Apostel sind Pilgerziel für Christen aus der ganzen Welt. Sie treffen sich auf dem Petersplatz, wenn der Papst zur Generalaudienz einlädt. Das barocke Rom prägt noch heute die Altstadt, in der sich lebhafteste Plätze, herrliche Brunnen und grandiose Fassaden von Kirchen und Palästen abwechseln. Wir führen Sie zu den großen und kleinen Sehenswürdigkeiten dieser einmaligen Stadt und vergessen auch die römische Küche nicht. Rom hat Geschichte, und doch scheinen die Wurzeln seiner Geschichte im Zeitlosen zu liegen.

1. TAG, SAMSTAG: ANKUNFT IN ROM

Linienflug nach Rom. Am Flughafen erwartet uns unsere römische Stadtführerin, die uns während des Aufenthaltes in Rom begleiten und führen wird. Transfer zum Hotel und Bezug der Gästezimmer. Anschließend unternehmen wir einen ersten Spaziergang zum beeindruckenden Petersplatz. Dabei haben wir Gelegenheit zu einer kleinen Kaffeepause mit dem ersten Cappuccino. Zum Abendessen Rückkehr zur Casa Tra Noi.

2. TAG, SONNTAG: ANTIKES ROM UND FRÜHES CHRISTENTUM

Am Vormittag sind Sie eingeladen zur Teilnahme an einem deutschsprachigen Sonntagsgottesdienst in der Kirche des deutschen Friedhofs Campo Santo Teutonico im Vatikan. Am Nachmittag kommen wir zum Aventin-Hügel, von wo sich ein großartiger Blick über den Circus Maximus und den Palatin-Hügel bietet. Die Ruinen der kaiserlichen Paläste geben eine Vorstellung von der Pracht der römischen Kaiserzeit. Anschließend spazieren wir durch das Zentrum des „Antiken Roms“. Vom Kolosseum geht es über die Straße der Kaiserforen zum Kapitolshügel. Wir sehen das Forum Romanum mit den Ruinen der Tempel und Basiliken, die alte Kurie und die großen Triumphbögen. Den Abschluss bildet der Kapitolshügel mit dem römischen Rathaus und dem Reiterstandbild des Marc Aurel. Wenn noch etwas Zeit bleibt, werfen wir einen Blick in die Kirche S. Maria in Aracoeli, in der das berühmte „Bambino di Gesù“ aufbewahrt wird, eine als wundertätig verehrte Figur des Jesuskindes.

3. TAG, MONTAG: DER VATIKAN

Den heutigen Tag widmen wir dem Besuch des Vatikans. Wir beginnen mit einer Führung durch die Vatikanischen Museen. Hervorgegangen aus den Kunstsammlungen der Renaissance-Päpste sind die Museen heute eines der bedeutendsten Museen der Welt und beherbergen weltbekannte Kunstschätze. Dazu gehört auch die Sixtinische Kapelle, in der sich Michelangelo mit seinen Fresken zur Schöpfungsgeschichte und zum Jüngsten Gericht als Maler unsterblich gemacht hat. Zur Vermeidung langer Wartezeiten nehmen wir für unsere Gruppen eine Einlass-Reservierung vor. Von den Museen führt der Weg in die Basilika St. Peter, errichtet über dem Grab des Apostels Petrus und ausgeschmückt mit unzähligen Kunstwerken, darunter die berühmte Pietà des Michelangelo und der Bronzobaldachin von Bernini. Außerdem sehen wir die Gräber von Papst Johannes XXIII. und Papst Johannes Paul II.

Es schließt sich ein freier Nachmittag zur individuellen Gestaltung an. Sie können noch auf die Kuppel von St. Peter hinauffahren und den überwältigenden Rundblick über Rom genießen oder für eine Pause zum Hotel zurückkehren. Oder Sie lassen Sie vielen Eindrücke des Tages in einem schönen Café nachwirken.

4. TAG, DIENSTAG: DER LATERAN UND DAS CENTRO STORICO

Der Reisebus bringt uns zur Basilika St. Johann im Lateran, der Bischofskirche des Papstes. Wir sehen das frühchristliche Baptisterium



S. Maria Maggiore



Centro storico

PILGER-/KULTURREISE

ITALIEN



St. Peter

UNSER HOTEL

Das 3-Sterne-Hotel **Casa Tra Noi** liegt im Bereich des Vatikans in einem ruhigen Wohngebiet. Der Petersplatz und die Haltestellen der öffentlichen Verkehrsmittel sind zu Fuß in etwa 15 Minuten zu erreichen. Das Haus unter christlicher Leitung bietet Zimmer mit Dusche/WC, Föhn, Sat-TV, Safe, Telefon und Klimaanlage. Das Hotel verfügt über ein Restaurant und eine großzügige Lobby mit Sitzgelegenheiten und Bar. Eine Außenterrasse lädt zum Verweilen ein, außerdem steht eine Hauskapelle zur Verfügung. Von der Dachterrasse bietet sich ein herrlicher Blick auf die Kuppel des Petersdoms.

und die Heilige Stiege und besuchen die kostbar ausgestattete Kapelle Sancta Sanctorum. Auf dem Aventin-Hügel erwartet uns die Basilika S. Sabina aus dem 5. Jahrhundert mit einer der ältesten Kreuzesdarstellungen der christlichen Kunst. Vom angrenzenden Park haben wir einen schönen Blick über Rom. Nach der Mittagspause startet unser Spaziergang durch das Centro storico. Nirgendwo kann man besser in die Faszination Roms eintauchen als in der römischen Altstadt. Wir beginnen auf der Piazza Navona mit dem Vierflüssebrunnen von Bernini. In der Kirche Sant'Agostino sehen wir die Pilgermadonna von Caravaggio und ein Fresko von Raffael. Das Pantheon, unzerstört seit der Antike, beeindruckt durch seine bauliche Klarheit und Größe. Den glanzvollen Schlusspunkt setzt der Trevi-Brunnen.

Spanischen Treppe aus noch einmal durch die Altstadt und werden dort zum Abschiedessen in einem schönen Restaurant erwartet.

5. TAG, MITTWOCH: PAPSTAUDIENZ

Am Vormittag haben Sie Gelegenheit zur Teilnahme an der wöchentlichen Generalaudienz des Papstes auf dem Petersplatz. Audienzkarten stellen wir Ihnen zur Verfügung. Am Nachmittag zeigen wir Ihnen die Glanzlichter der römischen Mosaikkunst aus dem 4. und 9. Jahrhundert in den Schwesterkirchen S. Prassede mit der Zeno-Kapelle und S. Pudenziana. In der Basilika S. Maria Maggiore, der größten römischen Marienkirche, bewundern wir großartige Mosaikarbeiten aus dem 5. und 13. Jahrhundert. Dann spazieren wir von der



Lateran

6. TAG, DONNERSTAG: ABSCHIED UND RÜCKFLUG

Auf dem Weg zum Flughafen halten wir an der Via Appia Antica. Hier besuchen wir die unterirdischen Grabanlagen der Katakombe S. Sebastian, die im 3. Jahrhundert vorübergehend auch die Gräber der Apostel Petrus und Paulus beherbergte. Die Katakomben gehören zu den ältesten Zeugnissen der ersten Christen in Rom. Wir fahren weiter zur Basilika St. Paul vor den Mauern mit dem Grab des Paulus. Wir sehen das großartige Christusmosaik in der Apsis der Kirche, den mittelalterlichen Kreuzgang und die goldenen Papstmedaillons. Rückflug zu den Ausgangsflughäfen.

BESUCHEN SIE UNS IM INTERNET:

www.viator.de

Termin	Düsseldorf	Frankfurt	München	Einzelzimmer
6. Mai	€ 1.238,-	€ 1.238,-	€ 1.238,-	+ € 138,-

Anschlussflüge von weiteren Flughäfen sind möglich und buchen wir gerne je nach Verfügbarkeit und ggf. gegen Aufpreis.

Fotos: VIATOR-REISEN, Fotolia, Sandstein, Dnalor01

Lourdes



Basilika

ORT DER TRÖSTUNG UND HEILUNG

PILGERREISE

FRANKREICH

5-TÄGIGE FLUGREISE

Reise-Code FL05

REISETERMIN

15. bis 19. Mai 2023

DIÖZESANWALLFAHRT PADERBORN

Geistliche Pilgerbegleitung:
Pfarrer Markus Leber, Lennestadt-
Altenhundem

LEISTUNGEN

- Charterflug ab Dortmund nach Lourdes und zurück inkl. Steuern und Flugsicherheitsgebühren
- Vier Übernachtungen in der gebuchten Hotelkategorie in Lourdes. Alle Zimmer sind mit Bad bzw. Dusche/WC ausgestattet
- Tägliche Vollpension in Lourdes ab Abendessen am ersten Reisetag einschließlich Frühstück am letzten Reisetag. Während des Ausflugstages (17. Mai 2023) wird bei den ganztägigen Fahrten als Mittagsverpflegung ein Lunchpaket mitgegeben.
- Transferfahrten vom Flughafen Lourdes ins Zentrum von Lourdes und zurück
- Reiseleitung ab/bis Flughafen Dortmund durch VIATOR-Reisen, Dortmund
- Organisation Pilgerprogramm in Lourdes durch den Lourdesverein Westfalen e. V.
- Pilgerabgabe Lourdes
- Stadtsteuer Lourdes

GEISTLICHE PILGERBEGLEITUNG

Bitte beachten Sie dazu unsere Hinweise unter „Das Wichtigste in Kürze“.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

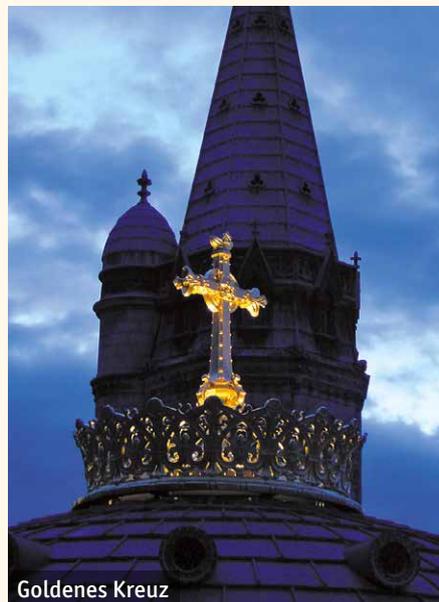
Birgit Kelch
Telefon: 0231 - 177 93 19
E-Mail: b.kelch@viator.de
Telefax: 0231 - 177 93 28

„Sagen Sie den Priestern, man möge hier eine Kapelle errichten und dorthin in Prozession kommen.“ Diese Worte vertraute die Gottesmutter Maria dem Mädchen Bernadette am 2. März 1858 an. In der Folge entstand der Wallfahrtsort Lourdes, zu dem seitdem unzählige Menschen mit ihren Sorgen und Nöten gepilgert sind.

In den letzten zwei Jahren war es angesichts der Corona-Pandemie nicht möglich, eine Wallfahrt nach Lourdes zu unternehmen. Doch im kommenden Jahr wollen wir uns getreu dem Wunsch Mariens, „in Prozession“ zu kommen, wieder auf den Weg machen. Wir hören auf Maria und brechen auf in der gläubigen Gewissheit, dass Maria unsere Anliegen und Bitten hört und vor den himmlischen Vater trägt. Egal ob jung oder alt, krank oder gesund, arm oder reich – bei Maria ist jeder Mensch willkommen.

So bin ich froh und dankbar, mit Ihnen in Mai nächsten Jahres nach Lourdes pilgern zu können. Ich freue mich auf die Begegnung mit Ihnen, auf die gemeinsamen Gottesdienste und auf die Stärkung im Glauben, die wir an diesem Ort der Gnade erhoffen dürfen.

Ihr Pastor Markus Leber, Lennestadt



Goldenes Kreuz

1. TAG, MONTAG: ANREISE

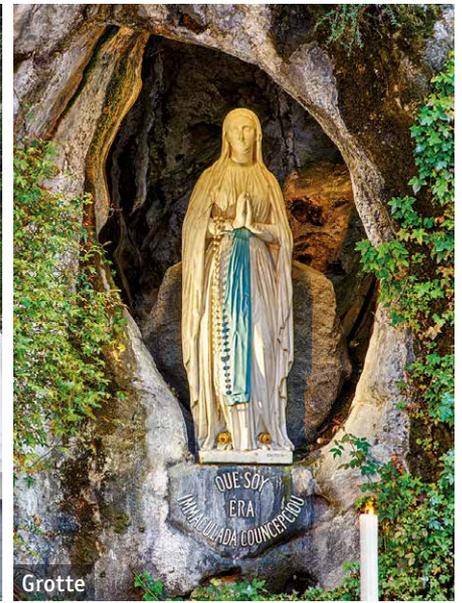
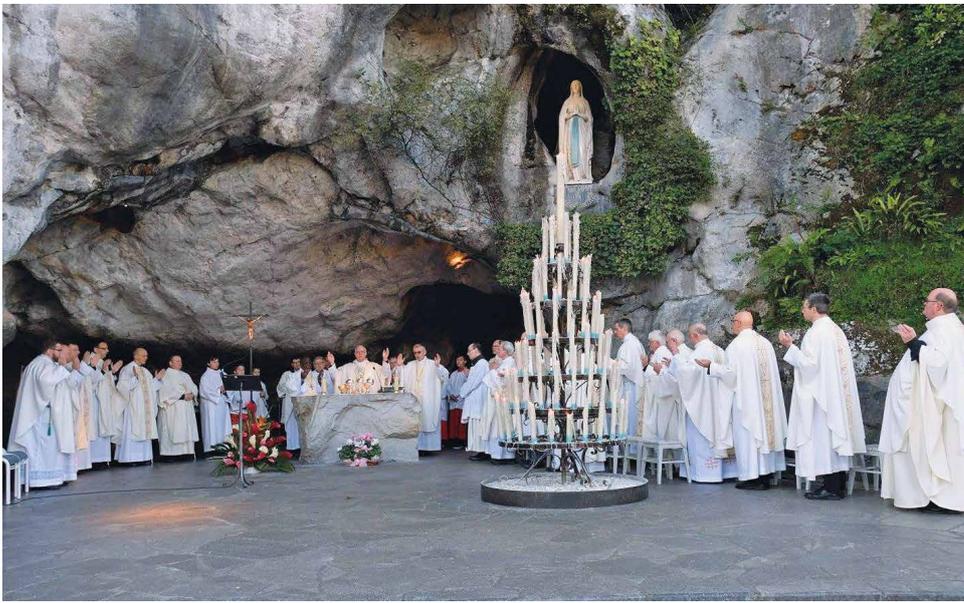
Individuelle Anreise zum Flughafen Dortmund. Charterflug nach Lourdes. Transfer zu den Hotels im Zentrum. Zimmerbelegung für vier Übernachtungen. Am Nachmittag Beginn des Pilgerprogramms. Abendessen im Hotel. Teilnahme an der Lichterprozession im Heiligtum.

2. TAG, DIENSTAG: IN LOURDES

Frühstück, Mittag- und Abendessen im Hotel. Am Vormittag Kreuzweggebet über den großen Calvaire und Besichtigungen im Heiligtum. Am Nachmittag Rundgang durch Lourdes zu den Erinnerungsstätten der heiligen Bernadette: Geburts- und Wohnhaus, Pfarrkirche und das Cachot.

Am Abend individuelle Teilnahme an der Lichterprozession im Heiligen Bezirk.





Grotte

PILGERREISE

3. TAG, MITTWOCH: TAG DER AUSFLÜGE

Frühstück und Abendessen im Hotel. Während des Aufenthaltes in Lourdes können Sie an einem der folgenden Ausflüge teilnehmen. Buchung und Bezahlung vor Ort in Lourdes. Mindestteilnehmerzahl je Ausflugsfahrt 20 Personen.

Ausflug 1 – St. Jean de Luz

Nahe der spanischen Grenze liegt dieser kleine Fischerhafen, Treffpunkt vieler Künstler. Eine Fußgängerzone mit Boutiquen und romantischen Restaurants lädt zum Bummeln ein (ganztägig inkl. Lunchpaket).

Ausflug 2 – Pyrenäen-Rundfahrt

Wir fahren mit dem Reisebus auf Etappen der Tour de France. Unterwegs bieten sich herrliche Ausblicke auf die Bergwelt der Pyrenäen (ganztägig inkl. Lunchpaket).

Ausflug 3 – Bartrés und die Grotten von Betharram

Auf den Spuren von Bernadette führt Sie dieser Ausflug in die Umgebung von Lourdes. (halbtags inkl. Eintrittskarte Grotte von Betharram).

4. TAG, DONNERSTAG (CHRISTI HIMMELFAHRT): INTERNATIONALE EUCHARISTIEFEIER

Frühstück, Mittag- und Abendessen im Hotel. Am Morgen Teilnahme an der Internationalen Eucharistiefeyer in der unterirdischen Basilika St. Pius X. Am Nachmittag freie Zeit. Am Abend Lichterprozession im Heiligen Bezirk.

5. TAG, FREITAG: HEIMREISE

Frühstück im Hotel. Anschließend Verladen des Reisegepäcks in den bereitstehenden Transferbus. Abfahrt zum Flughafen Lourdes. Charterflug zurück nach Dortmund. Individuelle Heimreise.

UNSER HOTEL

Sie wohnen in Lourdes in zentral gelegenen 3- und 4-Sterne-Hotels, nur wenige Gehminuten vom Heiligen Bezirk entfernt. Die Zimmer sind ausgestattet mit Dusche/ WC, Föhn, TV und Telefon.

HINWEIS ZUM RELIGIÖSEN PROGRAMM IN LOURDES:

Je nach Anzahl der in Lourdes anwesenden Pilger findet täglich um 17.00 Uhr die Sakramentsprozession mit Krankensegnung im Heiligen Bezirk statt. Eine Teilnahme ist immer möglich.



Basilika

Termin

Termin	Dortmund	Einzelzimmer
15. Mai		
3-Sterne-Hotel STELLA	€ 1.086,-	+ € 136,-
4-Sterne-Hotel PADOUE	€ 1.186,-	+ € 158,-
4-Sterne-Hotel GRAND MODERNE	€ 1.198,-	+ € 248,-

Anmeldeschluss ist der 25.01.2023

BESUCHEN SIE UNS IM INTERNET:

www.viator.de

Fotos: VIATOR-REISEN, Adobe Stock pgarson, Fotolia bbsferrari, ToNi, Alessandro Lucati, Pastor Markus Leber

Fátima



Basilika



Aljustrel

ERHOLUNG FÜR GEIST UND SEELE

PILGERREISE

PORTUGAL



Erscheinungskapelle

1. TAG: ANREISE

Lufthansa-Linienflug über Frankfurt oder München nach Lissabon. Nach der Ankunft ca. zweistündige Busfahrt nach Fátima. Nach dem Abendessen Teilnahme am Rosenkranzgebet in der Erscheinungskapelle und Lichterprozession im Heiligen Bezirk. ☉ 120 km

2. TAG: ALJUSTREL UND FÁTIMA

Nach dem Frühstück kurze Busfahrt zum Kreuzweg bei Aljustrel. Heilige Messe. Anschließend Besuch des Weilers Aljustrel mit den Geburts- und Wohnhäusern der drei Seherkinder. Am Nachmittag ausführlicher Rundgang durch das Heiligtum: Cova da Iria, Erscheinungskapelle (Capelinha), Basilika und Dreifaltigkeitskirche. Am Abend Rosenkranzgebet und Lichterprozession.

3. TAG: BATALHA – ALCOBAÇA – NAZARÉ

Nach dem Frühstück Busfahrt zum Kloster „Santa Maria da Vitória“ in Batalha mit der berühmten „unvollendeten“ Grabkapelle der portugiesischen Könige. Hier bewundern wir auch einen der schönsten Kreuzgänge im manuelinischen Baustil der portugiesischen Seefahrer. Nach kurzer Fahrt erreichen wir in der

Man kann Fátima wirklich nicht beschreiben, man muss diesen wunderbaren Gnadenort erleben und für sich ganz persönlich entdecken. Menschen aller Nationalitäten, junge und alte, gesunde und kranke Menschen suchen die Gottesmutter von Fátima auf und bitten um ihre Fürsprache und ihr Weggeleit. Seit 100 Jahren reißt der Strom der Pilger nicht ab und schon diese Tatsache macht deutlich, dass es sich um einen Ort handelt, der Himmel und Erde zu verbinden scheint.

(P. Julian Schaumlöffel OSB, Meschede)

Mittagszeit die ehemalige Zisterzienserabtei in Alcobaça, eines der bedeutendsten Baudenkmäler des Landes. Am frühen Nachmittag kommen wir schließlich zum bekanntesten Fischerort an der westlichen Atlantikküste,

6-TÄGIGE FLUGREISE

Reise-Code PFAT

REISETERMIN

11. bis 16. Oktober 2023

DIÖZESANWALLFAHRT PADERBORN

Geistliche Pilgerbegleitung:
Vikar Dr. Victor Anoka, Bad Salzufen

LEISTUNGEN

- Lufthansa-Linienflug über Frankfurt oder München nach Lissabon und zurück
- Übernachtung in Doppelzimmern mit Dusche/WC
- Vollpension mit Tischwein während der Hauptmahlzeiten, Halbpension beim Ausflug zur Atlantikküste
- Transfers, Rund- und Besichtigungsfahrten
- Drahtloses Mikrofon-/Kopfhörersystem in Batalha und Alcobaça
- Eintrittsgelder
- Reiseleitung und Führung

GEISTLICHE PILGERBEGLEITUNG

Bitte beachten Sie dazu unsere Hinweise unter „Das Wichtigste in Kürze“.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Birgit Kelch
Telefon: 0231 - 177 93 19
E-Mail: b.kelch@viator.de
Telefax: 0231 - 177 93 28



Geburtshaus



Batalha



Basilika

PILGERREISE

Nazaré. Aufenthalt im Küstenort und Zeit zur freien Verfügung. Zum Abschluss des Tagesausfluges Fahrt auf den Sitio oberhalb von Nazaré mit herrlichem Ausblick. Rückkehr nach Fátima. Nach dem Abendessen Rosenkranzgebet und Lichterprozession. **115 km**

4. TAG: IN FÁTIMA

Teilnahme an den „großen Pilgerfeierlichkeiten“ des Erscheinungstages in der Cova da

Iria: Rosenkranzgebet in der Erscheinungskapelle, feierliche Heilige Messe am Altar vor der Basilika und Abschiedsprozession. Der Nachmittag steht zur freien Verfügung. Am Abend Rosenkranzgebet und Lichterprozession.

5. TAG: IN FÁTIMA

In den Morgenstunden heilige Messe in der Cova da Iria. Tag zur freien Verfügung. Gelegenheit zum Besuch des Wachsmuseums.

6. TAG: HEIMREISE

Bustransfer zum Flughafen Lissabon. Rückflug. **120 km**

UNSER HOTEL

Sie wohnen in Fátima im 4-Sterne **Steyler Fátima-Hotel** in zentraler Lage, nur wenige Gehminuten vom Heiligtum entfernt. Die Zimmer sind mit Bad bzw. Dusche/WC, Telefon und Fernseher ausgestattet.

Hinweis:

Die Programmfolge unserer Reise wird so eingerichtet, dass die Teilnahme an den großen Pilgerfeierlichkeiten am 12. und 13. Oktober eingeschlossen ist.



Lichterprozession

Termin	Düsseldorf	Frankfurt	München	Einzelzimmer
11. Oktober	€ 1.138,-	€ 1.174,-	€ 1.302,-	+ € 148,-

Anschlussflüge von weiteren Flughäfen sind möglich und buchen wir gerne je nach Verfügbarkeit und ggf. gegen Aufpreis. Mindestteilnehmerzahl 25 Personen.

Fotos: Andreas Trepte, VIATOR-REISEN, Shutterstock, Adobe Stock/robnav, Pixelio/Andreas Klaukien, Andreas Trepte, Ingo Mehting



Jerusalem



SPURENSUCHE IM HEILIGEN LAND

PILGERREISE

8-TÄGIGE FLUGREISE

Reise-Code IYPF

REISETERMIN

3. bis 10. November 2023

DIÖZESANWALLFAHRT PADERBORN

Geistliche Pilgerbegleitung:
Propst Stephan Schröder, Arnsberg

LEISTUNGEN

- Linienflug mit Lufthansa, Swiss, Austrian Airlines oder einer anderen namhaften Fluggesellschaft über Frankfurt bzw. München, Wien oder Zürich nach Tel Aviv und zurück
- Übernachtung in Doppelzimmern mit Dusche/WC im Kibbutzhotel Ein Gev Holiday Village am See Gennesaret und im Hotel Paradise Premium, Betlehem
- Halbpension
- Transfers, Rund- und Besichtigungsfahrten
- Bootsfahrt auf dem See Gennesaret, Taxifahrt auf den Berg Tabor
- Eintrittsgelder
- Reiseleitung und Führung
- Reiseliteratur

GEISTLICHE PILGERBEGLEITUNG

Bitte beachten Sie dazu unsere Hinweise unter „Das Wichtigste in Kürze“.

REISEDOKUMENTE

Reisepass, der bei Reiseende mindestens noch 6 Monate gültig sein muss.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Birgit Kelch
Telefon: 0231 - 177 93 19
E-Mail: b.kelch@viator.de
Telefax: 0231 - 177 93 28

In klimatisch guter Zeit folgen wir dem Weg Jesu von Galiläa nach Jerusalem. Das Programm ist so angelegt, dass die allgemeine Führung immer wieder ergänzt wird durch die Darstellung der biblischen Bezüge.

1. TAG: ANKUNFT IN ISRAEL

Flug nach Tel Aviv. Am Flughafen empfängt uns der israelische Reiseleiter. Busfahrt nach Galiläa. Hotelbezug für die kommenden drei Nächte im Kibbutzhotel Ein Gev Holiday Village. ☉ 150 km

2. TAG: AM SEE GENNESARET

Der Tag beginnt mit einer Bootsfahrt auf dem See Gennesaret. Am nördlichen Ufer des Sees liegen einige der wichtigsten Orte des öffentlichen Wirkens Jesu. In Ginosar sehen wir die Überreste eines Fischerbootes aus der Zeit Jesu, dann kommen wir zum Berg der Seligpreisungen. Eine leichte Wanderung führt hinunter zum See nach Tabgha, dem traditionellen Ort der Brotvermehrung. Wir besuchen die Brotvermehrungskirche und die Primats-

kapelle. Nach der Mittagspause erkunden wir Kafarnaum. Nachdem Jesus seine Heimatstadt Nazaret verlassen hatte, wohnte er hier vermutlich im Haus des Simon, der später Petrus genannt wurde. Wir sehen Häuser und Gassen aus römischer Zeit, die Synagoge und das „Haus des Petrus“ aus byzantinischer Zeit. Kursi erinnert an die Heilung des Besessenen von Gerasa. ☉ 50 km

3. TAG: KANA UND NAZARET

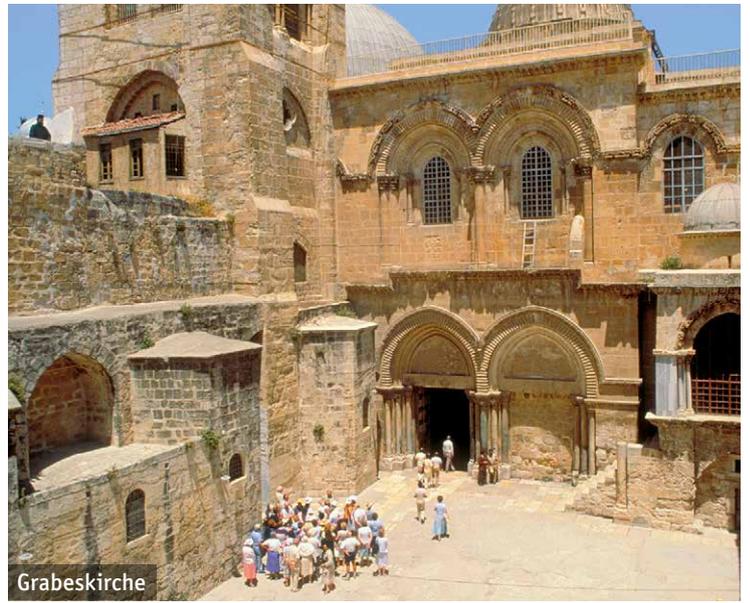
Die kleine Stadt Kafr Kana mit der Franziskanerkirche erinnert an das Wunder auf der Hochzeit zu Kana. In Nazaret verbrachte Jesu die längste Zeit seines Lebens. Wir kommen zur Verkündigungskirche, die im Innern die Verkündigungsgrotte birgt. Die benachbarte Josefskirche markiert die Stelle, an der die Tradition Wohnhaus und Werkstatt Josefs annimmt. In der orthodoxen Gabrielskirche liegt der Zugang zur Brunnenkapelle, der einzigen Quelle Nazarets. Am frühen Nachmittag Rückkehr zum Hotel und freie Zeit am See. ☉ 110 km



See Gennesaret



Bethlehem



Grabeskirche

PILGERREISE

4. TAG: VON GALILÄA NACH BETLEHEM

Wir verlassen den See Gennesaret und fahren zum Berg Tabor. Auf dem kuppelförmigen Berg am Rande der Jesreel-Ebene besuchen wir die Verkörperungsbasilika. Dann erreichen wir den Jordangraben und folgen dem Fluss Richtung Süden. In der Nähe von Jericho besuchen wir die Taufstelle Qasr al-Yahud, die heute als der wahrscheinlichste Ort der Taufe Jesu gilt. Von dort ist es nicht mehr weit bis zum Toten Meer, hier haben Sie Gelegenheit zu einem Bad im stark salzhaltigen Wasser des tiefstgelegenen Sees der Erde. Auf dem Weg nach Bethlehem kommen wir nach Qumran, den Fundort der berühmten Schriftrollen. In Bethlehem Zimmerbezug im Hotel Paradise für vier Übernachtungen. **300 km**

5. TAG: VOM ÖLBERG ZUR ALTSTADT

Am Vormittag fahren wir zum Ölberg, von wo sich ein eindrucksvoller Blick auf die Altstadt bietet. Wir sehen die Himmelfahrtskapelle, die Paternosterkirche und die Kapelle Dominus Flevit und steigen hinab zum Garten Getsemani mit der Kirche der Nationen. Am Nachmittag



Blick auf Jerusalem

gelangen wir durch das Stephanstor in die Altstadt und kommen zur Kreuzfahrerkirche St. Anna mit den Betesda-Teichen. Dann folgen wir der Via Dolorosa, dem Kreuzweg Jesu, bis zur Auferstehungs- oder Grabeskirche. Die wichtigste Kirche der Christenheit umschließt den Golgotafelsen, die Stätte der Kreuzigung Jesu, und das leere Grab des Auferstandenen.

6. TAG: TEMPELBERG UND ZIONSBERG

Am Morgen kommen wir zuerst zur Klagemauer, dem letzten Relikt des einstigen Tempels und größten Heiligtum der Juden, und dann zum Tempelplatz mit dem Felsendom und der Al-Aqsa-Moschee. Auf dem Zionsberg sehen wir das Grab König Davids und die christlichen Stätten Abendmahlsaal, Dormitio-Abtei und die benachbarte Kirche St. Peter in Gallicantu. Der Rest des Tages ist frei zur individuellen Gestaltung.

7. TAG: BETLEHEM UND JERUSALEMER NEUSTADT

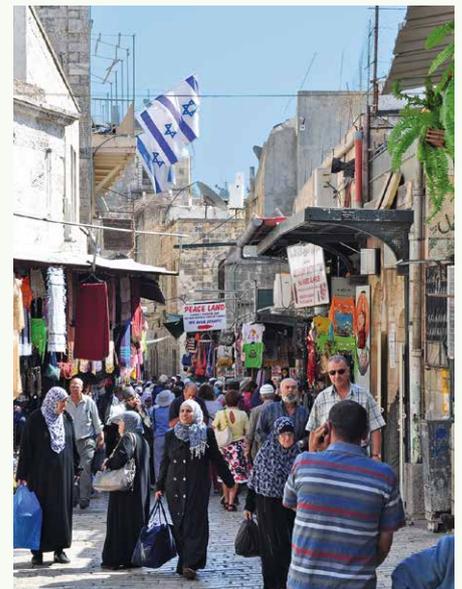
Am Morgen Besuch von Bethlehem. Zuerst kommen wir zu den Hirtenfeldern, anschließend geht es weiter ins Zentrum. Hier erhebt sich die ehrwürdige Geburtskirche mit der Geburtsgrotte, außerdem die Katharinenkirche der Franziskaner, erbaut über einem Kloster aus der Kreuzfahrerzeit. Anschließend Fahrt nach Ein Karem, dem Geburtsort Johannes des Täufers und Ort der Begegnung von Maria und Elisabeth. Am Nachmittag sehen wir die Menorah vor dem Parlamentsgebäude Knesset und kommen zum Israel-Museum mit dem Schrein des Buches und dem Holyland Modell, das die Stadt Jerusalem im Maßstab 1:50 zur Zeit Herodes des Großen zeigt. Auf Wunsch ist auch ein Besuch der Holocaust-Gedenkstätte Yad Vashem möglich.

UNSERE UNTERKÜNFTE

Am See Gennesaret wohnen wir im Kibbutzhotel **Ein Gev Holiday Village**. Es liegt ruhig und direkt am Ostufer des Sees. In Bethlehem wohnen wir im 4-Sterne-Hotel **Paradise Premium**, nicht weit von der Geburtskirche und dem Manger-Platz entfernt.

8. TAG: ABSCHIED IN EMMAUS UND RÜCKFLUG

Wir reisen ab von Bethlehem und besuchen in Abu Gosh das Kloster mit der Kreuzfahrerkirche. Es ist eine der Stellen, an der das biblische Emmaus lokalisiert wird. Vom Flughafen Tel Aviv Rückflug zu den Ausgangsflughäfen. **70 km**



Termin	Köln/Bonn	Frankfurt	München	Einzelzimmer
3. November	€ 2.114,-	€ 2.184,-	€ 2.184,-	+ € 398,-

Fotos: VIATOR-REISEN, Heinz Uebbing (Münster), Adobe Stock waupee, Stefan Ellermann

Das Wichtigste in Kürze



Nehmen Sie sich Zeit für die schönste Zeit des Jahres und machen Sie sich bereits in Gedanken mit uns auf den Weg zu neuen oder vertrauten Zielen. Für Ihre Reisebuchung haben wir Ihnen hier in Stichworten die wichtigsten Informationen übersichtlich zusammengefasst.

UNSERE REISEANGEBOTE

Unsere Reiseausschreibungen stellen Ihnen unsere Reiseziele vor, beschreiben den geplanten Reiseverlauf und die thematische Ausrichtung der Reise. Alle wichtigen Details wie Reiseternine, Reiseleistungen und Reisekosten sind bei jeder Reise übersichtlich in tabellarischer Form zusammengefasst.

GEISTLICHE PILGERBEGLEITUNG

Bei unseren Pilgerreisen soll das religiöse Erleben in einem ausgewogenen Verhältnis zum Kennenlernen der Orte und Länder stehen. Wir versuchen daher, für alle Pilgerreisen Geistliche (Priester, Ordensfrauen/-männer oder Theologen) zu gewinnen, die diese Reisen begleiten. Dies steht aber oft erst sehr kurzfristig fest und kann nicht für jeden Termin garantiert werden.

IHRE ANSPRECHPARTNER

Durch Ihre VIATOR-Ansprechpartner werden Sie umfassend und kompetent beraten und informiert. Ihre Wünsche werden gerne aufgenommen. Sie erreichen Ihren persönlichen Ansprechpartner unter der Telefondurchwahl und E-Mail-Adresse, die Sie im Informationsfeld jeder Reise finden.

REISEANMELDUNG

Für Ihre verbindliche Anmeldung verwenden Sie bitte das beigefügte Anmeldeformular. Bitte geben Sie Ihre Vornamen/Nachnamen so an, wie sie in Ihren Ausweispapieren geschrieben sind. Kommt es aufgrund einer falschen oder unvollständigen Angabe bei einer Flugreise zu kostenpflichtigen Änderungen, müssen wir Ihnen diese in Rechnung stellen. Wenn Sie ein Mobiltelefon/Handy besitzen und dieses auf Ihrer Reise mitführen, teilen Sie uns bitte Ihre Mobilfunknummer mit.

REISEVERSICHERUNGEN

Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten wir Ihnen die Möglichkeit zum Abschluss verschiedener Reiseversicherungen. Bitte beachten Sie dazu die beiliegenden Erläuterungen. In allen angebotenen Versicherungs-Paketen sind die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung und die Reiseabbruch-Versicherung enthalten, deren

Abschluss wir dringend empfehlen. Da die Höhe der Versicherungsprämien zum Teil vom Alter der Reisenden abhängt, teilen Sie uns bitte Ihre Geburtsdaten mit. Gemäß der geltenden EU-Versicherungsrichtlinien bitten wir um Verständnis, dass wir nur Versicherungen mit einer Prämie von maximal € 200,- pro Person (bei Jahresversicherungen € 600,- pro Person) abschließen können.

REISEBESTÄTIGUNG UND ZAHLUNG

Ihre Reisebestätigung und Rechnung erhalten Sie in der Regel etwa 8 bis 10 Tage nach Eingang Ihrer Buchung. Dieser entnehmen Sie die Höhe der Anzahlungs- und Restzahlungsbeiträge sowie deren Fälligkeit. Bitte benutzen Sie unsere Überweisungsträger. Kreditkarten akzeptieren wir aufgrund der Gebühren der Kreditkarteninstitute nicht. Unsere Buchhaltung erreichen Sie unter der Telefonnummer 0231 - 177 93 22.

REISEPREISE

Unsere Reisepreise wurden gewissenhaft kalkuliert. Die Angebote zu den vertraglichen Reiseleistungen in diesen Reiseausschreibungen entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen der Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Über diese werden wir Sie selbstverständlich vor Vertragsschluss unterrichten. Die in unseren Reiseausschreibungen angegebenen Preise sind für uns bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, vor Vertragsschluss eine Änderung des Reisepreises insbesondere aus folgenden Gründen zu erklären, über die Sie als Reisegast vor der Buchung selbstverständlich informiert werden.

Eine entsprechende Anpassung des in den Reiseausschreibungen angegebenen Preises ist im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung der Ausschreibung zulässig. Eine Preisanpas-

sung ist außerdem zulässig, wenn die von Ihnen gewünschte und in unserem Programm angebotene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher touristischer Leistungen oder Kontingente nach Veröffentlichung der Reiseausschreibung verfügbar ist.

Einige Städte in Europa erheben eine sogenannte „Touristensteuer“. Einheitliche Regelungen und verbindliche Tarife liegen in vielen Städten nicht vor. Wir bitten daher um Verständnis, dass bei einigen Reisen diese Kosten direkt vom Hotel eingezogen werden.

INSOLVENZ-VERSICHERUNG

Alle Ihre Zahlungen sind von Anfang an in der gesetzlich vorgeschriebenen Form abgesichert. VIATOR-Reisen erfüllt die Bonitätskriterien der R+V Allgemeine Versicherung AG, Wiesbaden. Mit Ihrer Reisebestätigung erhalten Sie von uns den Sicherungsschein der R+V Versicherung, der sich eingedruckt auf der Rückseite der Reisebestätigung befindet.

GESUNDHEITSCHECK

Wir empfehlen Ihnen, sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig vor Reisebeginn zu informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken eingeholt werden. Wir verweisen auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung.

VISUM

Sollte für Ihre Reise eine Visumpflicht bestehen, weisen wir darauf im Informationsfeld der Reisebeschreibung hin. Über Einzelheiten der Visumbeschaffung informieren wir Sie mit der Reisebestätigung/Rechnung bzw. rechtzeitig vor Reisebeginn.

REISEUNTERLAGEN

Unsere ausführlichen Reisepapiere mit allen notwendigen Dokumenten, Hotel-Anschriften, Reiseliteratur sowie reisepraktischen Empfehlungen erstellen wir etwa acht bis zehn Tage vor Reisebeginn. Der Versand der Unterlagen erfolgt erst nach Eingang der vollständigen Zahlung des Reisepreises.





EINZELZIMMER

Bei jeder Reise steht nur ein bestimmtes Kontingent an Einzelzimmern zur Verfügung. Können wir zum Zeitpunkt Ihrer Buchung kein Einzelzimmer mehr bestätigen, werden wir uns bemühen, in Zusammenarbeit mit unseren Partnern eine Lösung zu finden. In diesem Fall kann sich der veröffentlichte Zuschlag erhöhen. Gerne informieren Sie Ihre Ansprechpartner.

BUSREISEN

Unsere Busreisen gewähren ein Höchstmaß an Sicherheit und Komfort. Bei Busreisen ab Deutschland setzen wir grundsätzlich Fahrzeuge unserer bewährten Vertragspartner ein. Sie reisen angenehm in modernen Komfort-Reisebussen, die mit Schlafsesseln, Toilette, Bordküche, Kühlschrank und Klimaanlage ausgestattet sind. Sicherheit wird bei unseren Busreisen groß geschrieben. Aus diesem Grund verzichten wir bewusst auf ermüdende Nachtfahrten und achten bei der Planung der Fahrtstrecken auf die Einhaltung der gesetzlichen Lenk- und Ruhezeiten. Bei einigen Reisen setzen wir an einem Besichtigungstag ein Fahrzeug eines ortsansässigen Busunternehmens ein. Wir bitten um Verständnis, wenn diese Busse im Einzelfall nicht der oben beschriebenen Ausstattung entsprechen. Bei Flugreisen setzen wir im Reiseland landesübliche Busse ein und achten darauf, dass sie einen hohen Sicherheits- und Komfort-Standard erfüllen. Die Reservierung der Sitzplätze im Bus erfolgt in der Reihenfolge des Buchungseingangs. Grundsätzlich ist in allen unseren Bussen das Rauchen nicht gestattet. Die Fahrtpausen bieten Gelegenheit zum Rauchen.

FLUGREISEN

Zu Ihrer Sicherheit und zu Ihrem Komfort führen wir unsere Flugreisen nur mit namhaften deutschen und internationalen Charter- und Linienfluggesellschaften durch. Sie fliegen in

der Touristenklasse. Wir bemühen uns bei der Reiseplanung um möglichst angenehme Flugzeiten mit einem Minimum an Umstiegen. Flughafensteuern und Sicherheitsgebühren sind selbstverständlich im Reisepreis eingeschlossen. Unseren Reisen liegen spezielle Gruppentarife zugrunde, für die nur ein begrenztes Platzangebot besteht und für die bestimmte Fristen zur Rückgabe nicht benötigter Plätze gelten. Ist das Platzangebot zum Zeitpunkt Ihrer Buchung bereits ausgebucht, fragen wir den tagesaktuellen Tarif an. Dadurch können sich Mehrkosten gegenüber den veröffentlichten Reisepreisen ergeben, über die wir Sie vor Erstellung der Buchungsbestätigung informieren. Wir empfehlen daher eine möglichst frühzeitige Buchung.

Unsere Preistabellen geben die Reisekosten für die Flughäfen Düsseldorf, Frankfurt und München an. Anschlussflüge von weiteren Flughäfen sind möglich und buchen wir gerne je nach Verfügbarkeit und ggf. gegen Aufpreis.

Auf Flugzeiten bzw. Änderungen haben wir keinen Einfluss. Bei einigen Umsteige-Verbindungen sind längere Übergangszeiten nicht zu vermeiden. Der An- und Abreisetag ist in erster Linie ein Reisetag. Es wird nicht immer möglich sein, alle Hinflüge vormittags und alle Rückflüge nachmittags durchzuführen. Ihre Ansprechpartner informieren Sie über die für Ihre Reise vorgesehenen Flugverbindungen.

Die Lufthansa hat ihre Flugverbindungen zwischen Köln und Frankfurt eingestellt. Alle Gäste, die eine Flugreise von Köln mit Umstieg in Frankfurt unternehmen, reisen mit dem IC/ICE vom Kölner Hauptbahnhof zum Fernbahnhof am Flughafen Frankfurt. In diesen Fällen erfolgt der Check-In online, das Gepäck wird an einem Schalter am Fernbahnhof in Frankfurt aufgegeben. Sollte bei Ihrer Flugreise ab Köln eine Umsteigeverbindung über

Frankfurt vorgesehen sein, so informieren wir Sie mit unserer Reisebestätigung/Rechnung.

Immer mehr Fluggesellschaften verzichten heute teilweise oder auch ganz auf ihren Bord-service. Getränke und Speisen werden gegen Bezahlung angeboten. Nahezu alle Fluggesellschaften haben ein vereinfachtes Check-In-Verfahren eingeführt. Statt eines Flugscheins erhalten Sie von uns eine Flugbestätigung mit einer Identifikationsnummer. Einige Fluggesellschaften, darunter auch die Lufthansa, empfehlen ihren Gästen, beim Check-In auf Automaten zurückzugreifen.

Die von der europäischen Kommission in regelmäßigen Abständen veröffentlichte gemeinschaftliche Liste von Luftfahrtunternehmen, die in der EU einer Betriebsuntersagung unterliegen, finden Sie im Internet unter folgender Adresse:

https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_de

Reduzierte Preise für Kinder und Jugendliche auf Anfrage. Bei einigen Fluggesellschaften erhalten Kinder von 2 bis 11 Jahren einen reduzierten Flugpreis.

KREUZFAHRTEN

Unsere Kreuzfahrten werden auf bewährten und ausgesuchten Schiffen in Zusammenarbeit mit unseren Vertragsreedereien durchgeführt. Bitte beachten Sie, dass sich Flussschiffe aufgrund der begrenzten Größe nicht mit Hochsee-Kreuzfahrtschiffen vergleichen lassen. Kabinenpläne, Schiffsbeschreibungen und die ausführlichen Reiseverläufe entnehmen Sie den Ausschreibungen. Es gelten die Reisebedingungen unserer Vertragsreedereien. Bedingt durch Niedrig- oder Hochwasser kann es bei Flussreisen in Einzelfällen zu Veränderungen der Reiseleistungen und des Reiseverlaufes kommen.

Anreise im Verkehrsverbund

Kostenlose Anreise zum Flughafen bzw. Abflugsort

Um einen Beitrag zur Entlastung des Straßenverkehrs und zum Umweltschutz zu leisten, haben wir in Zusammenarbeit mit den Verkehrsverbänden VRR, Verkehrsverbund Rhein-Ruhr und VRS, Verkehrsverbund Rhein-Sieg die kostenlose An- und Abreise zu den Flughäfen Köln, Düsseldorf und Dortmund und zu den Busabfahrtsstellen in Dortmund, Bochum, Essen, Duisburg, Düsseldorf, Köln und Bonn im Reisepreis eingeschlossen. Zusammen mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie ein persönliches Reiseticket, das auf allen Linien und in allen Verkehrsmitteln der öffentlichen Nahverkehrsunternehmen gilt, die für den Verbundverkehr im VRR und VRS freigegeben sind. Weitere Informationen sowie eine Übersichtskarte des Geltungsbereiches der Reisetickets erhalten Sie im Internet unter: www.vrr.de oder www.vrsinfo.de





ANREISEMÖGLICHKEITEN

Mit unseren Reiseunterlagen erhalten Sie Informationen zu den Abflughäfen und Zustiegsorten sowie zur kostenlosen Anreise in den Verkehrsverbänden VRR und VRS. Einige Fluggesellschaften bieten vergünstigte Tarife für eine Bahnreise zum Abflughafen (Rail & Fly) an. Gerne informieren Sie hierzu Ihre Ansprechpartner. Sollte aufgrund einer längeren Anreise zum Abfahrts- bzw. Abflugort eine Zwischenübernachtung für Sie erforderlich sein, so helfen wir Ihnen gerne bei der Buchung eines geeigneten Hotels.

IHRE INDIVIDUELLE REISEVERLÄNGERUNG

Bei vielen Reisen bieten wir Ihnen eine individuelle Reiseverlängerung bzw. auch frühere Anreise an. Bitte informieren Sie uns über Ihre Wünsche zur eigenen Reisedauer schon mit Ihrer Reiseanmeldung. Verfügbarkeiten, sowohl in der Unterkunft als auch beim Flug, werden zum Zeitpunkt Ihrer Anmeldung angefragt. Nach Überprüfung der Buchungsmöglichkeiten werden wir Ihnen gerne unser Angebot für Ihre individuelle Reiseverlängerung vorlegen.

MINDESTTEILNEHMERZAHL

Soweit bei einzelnen Reisen nicht besonders vermerkt, beträgt die Mindestteilnehmerzahl bei unseren Reisen 20 Personen. Es kann natürlich auch bei uns vorkommen, dass eine Reise abgesagt werden muss. Wir werden Ihnen in diesem Fall spätestens 24 Tage vor Reisebeginn, in der Regel jedoch früher, eine Alternative anbieten. Sollten Sie diese nicht akzeptieren, erhalten Sie geleistete Zahlungen umgehend zurück.

EINTRITTSGELDER

Eintrittsgelder sind bei unseren Reisen nur eingeschlossen, wenn sie im Leistungsverzeichnis der jeweiligen Reise ausdrücklich ausgewiesen sind. Aufgrund der Tatsache, dass einige Länder Senioren freien oder ermäßigten Eintritt in staatlichen Museen und Einrichtungen gewähren, ist es bei Reisen in diese Länder nicht sinnvoll, die Kosten der Eintrittsgelder grundsätzlich in den Reisepreis einzuschließen. Unsere Reiseleiter werden sich immer bemühen, Ihnen vor Ort die günstigste Möglichkeit zu empfehlen. Immer mehr Besichtigungen müssen bereits im Vorfeld online reserviert werden. Um ggf. Vergünstigungen bei den Eintrittsgeldern zu berücksichtigen, teilen Sie uns bitte mit Ihrer Anmeldung die Geburtsdaten der Reiseteilnehmer mit.

BESICHTIGUNGEN UND ÖFFNUNGSZEITEN

Wir planen unsere Programme so sorgfältig, dass alle im Reiseverlauf beschriebenen Besichtigungen stattfinden können. Unvorhergesehene Streiks, Renovierungsarbeiten und gesetzliche und kirchliche Feiertage unterlaufen jedoch die sorgfältigste Planung. Durch notwendige Programmumstellungen sind wir deshalb manchmal zu Improvisationen vor Ort gezwungen. Bei unseren Reisen ist ein umfangreiches und ausgewogenes Besichtigungs- und Ausflugsprogramm im Reisepreis eingeschlossen. Gelegentlich werden zusätzliche Unternehmungen fakultativ angeboten. Über die Teilnahme können Sie vor Ort individuell entscheiden. In unseren Beschreibungen werden diese Angebote mit „Gelegenheit“ oder „Möglichkeit“ bezeichnet; sie sind nicht Bestandteil der Reiseleistungen.

Auf ausgewählten Reisen setzen wir bei Besichtigungen oder Führungen zur besseren Verständlichkeit drahtlose Kopfhörersysteme für die Reisetilnehmer ein, die mit dem Reiseleiter über ein Funkmikrofon verbunden sind. Wir bitten um Verständnis, dass dieser Service noch nicht in allen Zielgebieten zur Verfügung steht. Sollten Sie ein Hörgerät nutzen, so bitten wir dies auf dem Anmeldeschein zu vermerken, damit wir uns gegebenenfalls um ein geeignetes System bemühen können.

BEFREUNDETES UNTERNEHMEN

Im Interesse eines vielseitigen Programms und einer hohen Durchführungsquote bieten wir Reisen an, die wir in Zusammenarbeit mit Biblische Reisen (B) durchführen. Bei diesen Reisezielen finden Sie vor dem Reisecode das Kürzel B-.

DATENSCHUTZ

Selbstverständlich werden wir Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weitergeben. Datenschutz hat bei uns einen besonderen

Stellenwert und wir achten auf einen verantwortungsbewussten Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten erfolgt im Einklang mit den Bestimmungen des Datenschutzes, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Verantwortlich in diesem Sinne ist die VIATOR-REISEN Dr. Heinrich Hegener GmbH & Co. KG
Propsteihof 4, 44137 Dortmund
Tel.: 0231 – 177930
E-Mail: info@viator.de
Geschäftsführer: Michael Kramps

Ihre Daten dienen ausschließlich der Reisedurchführung, Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung. Der Verwendung zu Werbezwecken können Sie jederzeit widersprechen.

REISEBEDINGUNGEN

Bitte beachten Sie unsere ausführlichen Reisebedingungen (AGB), die beigefügt sind. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Reisegast und uns als Reiseveranstalter.

UNSERE BANKVERBINDUNGEN

Sparkasse Dortmund
IBAN DE43 4405 0199 0001 0752 76
BIC DORTDE33XXX

Postbank Dortmund
IBAN DE71 4401 0046 0081 7804 67
BIC PBNKDEFF

Dortmunder Volksbank
IBAN DE73 4416 0014 6401 7258 00
BIC GENODEM1DOR



Reiseanmeldung

Bitte ausfüllen und senden an:



VIATOR

VIATOR-REISEN · Dr. Heinrich Hegener
Propsteihof 4 · 44137 Dortmund · www.viator.de
Fax: 0231 - 177 93 28 · info@viator.de

Reisetitel..... Reise-Code

vom bis Zustieg/Abflug

1 Name Vorname

Straße/Nr. PLZ/Wohnort

Telefon Mobiltelefon

E-Mail Geburtsdatum

Beruf Staatsangehörigkeit

2 Name Vorname

Straße/Nr. PLZ/Wohnort

Telefon Mobiltelefon

E-Mail Geburtsdatum

Beruf Staatsangehörigkeit

Ich/wir wünsche/n Einzelzimmer Doppelzimmer Dreibettzimmer

Ich reise zusammen mit

Sonderwünsche (z. B. Kabinenkategorie, Kabinentyp, Allergie/Unverträglichkeit)

Ich/wir wünsche/n den Abschluss folgender Reiseversicherungen:

	mit Selbstbehalt	ohne Selbstbehalt	
Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (RRV) inkl. Reiseabbruch-Versicherung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Preis: €
Sorglospaket inkl. RRV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Preis: €
<i>Premium Reise-Rücktrittskosten- Jahresversicherung</i>			Preis: €
<i>MDT Premiumpaket Jahresversicherung</i>			Preis: €

Bitte gewünschte Versicherung ankreuzen.

Ihre Daten werden zum Zwecke der Reiseanmeldung und -abwicklung in elektronischen Datenverarbeitungssystemen verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte (bspw. an Leistungsträger wie Fluggesellschaften, Hotels, aber auch Grenzkontrollbehörden) erfolgt nur, sofern dies für die Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages notwendig ist.

Die Reiseanmeldung wird durch meine Unterschrift verbindlich. Die allgemeinen Reise- und Zahlungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) der VIATOR-REISEN und auch die Hinweise „Das Wichtigste in Kürze“ habe/n ich/wir zur Kenntnis genommen und erkenne/n sie an. Hiermit erkläre ich, dass ich für die Verpflichtungen der mitangemeldeten Teilnehmer wie für meine eigenen einstehen werde. **Meine Personalangaben stimmen mit den Eintragungen im Personalausweis bzw. Reisepass überein.** Ich bin damit einverstanden, dass diese Daten in die Teilnehmerliste aufgenommen sowie zur Übermittlung von Kundeninformationen verarbeitet, genutzt und gespeichert werden, was ich jederzeit widerrufen kann.

Ort Datum Unterschrift

**A Reise-Rücktrittskosten-Versicherung**

Wenn Sie von Ihrer Reise aus versichertem Grund zurücktreten müssen, werden Ihnen die vertraglich geschuldeten Stornokosten sowie die Mehrkosten des verspäteten Reiseantritts erstattet (inklusive Verspätungsschutz). Versicherte Rücktrittsgründe sind z. B. unerwartete schwere Erkrankung, schwere Unfallverletzung, Tod, Arbeitsplatzwechsel, Einreichung der Scheidungsklage, gerichtliche Vorladung und einiges mehr.

B Reiseabbruch-Versicherung

Wenn Sie Ihre Reise aus versichertem Grund abbrechen oder unterbrechen müssen, werden Ihnen die nicht genutzten Reiseleistungen und die Mehrkosten einer außerplanmäßigen Beendigung oder Unterbrechung einer Reise erstattet. Versicherte Gründe sind z. B. unerwartete schwere Erkrankung, schwere Unfallverletzung, Tod oder Schaden am Eigentum und einiges mehr.

C Umbuchungsgebührensenschutz

Wenn Sie Ihre Reise innerhalb der gebuchten Saison umbuchen müssen, werden Ihnen die vertraglich geschuldeten Umbuchungsgebühren bis je 50 Euro je Person bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt erstattet (gilt nur bei den Jahresversicherungen).

D Reise-Krankenversicherung

Wenn Sie z. B. unerwartet erkranken oder einen schweren Unfall erleiden, werden Ihnen u. a. die Kosten einer medizinischen notwendigen ambulanten oder stationären Heilbehandlung (inklusive verordneter Hilfsmittel und auch Massagen, Akupunktur etc.) und des medizinisch sinnvollen Krankenrücktransports bei akut auftretenden Krankheiten oder Unfallverletzungen im Ausland erstattet sowie auch Überführungs-/Bestattungskosten im Todesfall.

E 24h-Notfall-Assistance

Die 24h-Notfall-Assistance erstattet Such-, Bergungs- und Rettungskosten und erbringt durch ihre Notrufzentrale rund um die Uhr Beistandsleistungen bei Notfällen während der Reise.

F Reisegepäck-Versicherung

Wenn Ihr Reisegepäck während der Reise abhanden kommt, zerstört oder beschädigt wird, wird Ihnen der Zeitwert des Reisegepäcks ersetzt, bis zu 2.000 Euro je Person.

Hinweise

Dieser Versicherungsschutz kann bei Buchung der Reise, spätestens jedoch bis 24 Tage vor Reiseantritt, bei kurzfristigeren Buchungen spätestens innerhalb 3 Werktagen nach Reisebuchung erlangt werden.

Versicherungsdauer: bis max. 31 bzw. 42 Tage; bei Jahresversicherungen bis zu 42 Tage je Reise.

Selbstbehalt: Bei Tarifen mit Selbstbehalt beträgt Ihr Eigenanteil in der Reise-Rücktrittskosten- und Reiseabbruch-Versicherung 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25 Euro je Person; in der Reise-Krankenversicherung und Reisegepäck-Versicherung 100 Euro je Schadenfall. Bei Tarifen ohne Selbstbehalt entfällt Ihr Eigenanteil im Schadenfall vollständig.

Die komplette Abwicklung, Vertrags- und Schadenbearbeitung erfolgt durch die MDT travel underwriting GmbH. Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die Versicherungsbedingungen für Reiseversicherungen der MDT travel underwriting GmbH für die Helvetia Versicherungs-AG (VB MDT 2020-P).

Für die nebenstehend aufgeführten Jahresversicherungen gelten ausschließlich die Versicherungsbedingungen VB MDT 2020-P-JV. Die angegebenen Preise gelten vorbehaltlich Preisänderungen. Bitte erfragen Sie die tatsächlich gültigen Preise bei Ihrem Reiseveranstalter. **Dort erhalten Sie bei Bedarf auch weitere Angebote.**

Schadenanzeigen, den Antrag zum Storno-Informationen-Service sowie die ausführlichen Versicherungsbedingungen erhalten Sie im Internet unter: www.mdt-versicherung.de

Storno-Informationen-Service – die zweite Chance für Ihren Urlaub.

Bevor Sie Ihre Reise wegen plötzlicher Krankheit oder einem anderen versicherten Grund stornieren, fragen Sie um Rat und Empfehlung bei MDT und nutzen Sie den kostenlosen Storno-Informationen-Service! Telefon: +49 (0) 6103 / 70649-150
E-Mail: stornoinfo@mdt24.de oder Fax: +49 (0) 6103 706 49-202.
Die zweite Chance für Ihren erhofften Urlaub, denn ggf. müssen Sie nicht stornieren und können Ihre Reise doch noch antreten.

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung inkl. Reiseabbruch-Versicherung

Leistungen siehe	A B		weltweit bis 42 Tage
Preis pro Person			
Reisepreis bis	mit Selbstbehalt	ohne Selbstbehalt	
€ 500,-	€ 22,-	€ 33,-	
€ 750,-	€ 29,-	€ 45,-	
€ 1.000,-	€ 36,-	€ 52,-	
€ 1.500,-	€ 50,-	€ 71,-	
€ 2.000,-	€ 65,-	€ 93,-	
€ 2.500,-	€ 83,-	€ 116,-	
€ 3.000,-	€ 106,-	€ 145,-	
€ 3.500,-	€ 125,-	€ 168,-	
€ 4.000,-	€ 140,-	€ 188,-	

Sorglospaket inkl. Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

Leistungen siehe	A B D E F		europaweit bis 31 Tage
Preis pro Person			
Reisepreis bis	mit Selbstbehalt	ohne Selbstbehalt	
€ 500,-	€ 29,-	€ 40,-	
€ 750,-	€ 45,-	€ 59,-	
€ 1.000,-	€ 55,-	€ 67,-	
€ 1.500,-	€ 82,-	€ 90,-	
€ 2.000,-	€ 114,-	€ 126,-	
€ 2.500,-	€ 132,-	€ 158,-	
€ 3.000,-	€ 149,-	€ 185,-	
ab € 3.001,-	auf Anfrage	auf Anfrage	

Premium Reise-Rücktrittskosten-Jahresversicherung

Leistungen siehe	A B C		
Preis pro Person	bis 64 Jahre		ab 65 Jahre
Reisepreis bis	ohne Selbstbehalt	ohne Selbstbehalt	
€ 1.500,-	€ 59,-	€ 118,-	
€ 3.000,-	€ 108,-	€ 168,-	

MDT Premiumpaket Jahresversicherung

Leistungen siehe	A B C D E F		
Preis pro Person	bis 64 Jahre		ab 65 Jahre
Reisepreis bis	ohne Selbstbehalt	ohne Selbstbehalt	
€ 1.500,-	€ 97,-	€ 157,-	
€ 3.000,-	€ 139,-	€ 209,-	

Allgemeine Reisebedingungen

SEHR GEEHRTER REISETEILNEHMER,

wir als Reiseveranstalter werden uns alle Mühe geben, Ihnen die Reise so angenehm wie möglich zu machen. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen sollten, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben. Diese ausführlichen Reisebedingungen sorgen in Ihrem und unserem Interesse für klare Verhältnisse. Bitte schenken Sie ihnen Ihre Aufmerksamkeit.

Die nachfolgenden Bestimmungen werden den Inhalt des zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter VIATOR-REISEN Dr. Heinrich Hegener GmbH & Co. KG, Dortmund (nachfolgend VIATOR genannt) zu Stande kommenden Pauschalreisevertrages. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a – y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus.

1. ABSCHLUSS DES PAUSCHALREISEVERTRAGES / VERPFLICHTUNG FÜR KUNDEN UND MITREISENDE

Für alle Buchungswege (z. B. schriftlich, im Reisebüro, direkt beim Veranstalter, telefonisch, per E-Mail oder per Fax) gilt:

a) Grundlage dieses Angebots sind die Reiseausschreibung und die ergänzenden Informationen von VIATOR für die jeweilige Reise, soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen. VIATOR behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung der Prospektangaben zu erklären, über die der Reisende vor Buchung selbstverständlich informiert wird.

b) Unternehmungen, die in den ausführlichen Reiseverläufen mit dem Zusatz „Gelegenheit“ oder „Möglichkeit“ bezeichnet werden, sind Vorschläge zur Freizeitgestaltung, sie sind daher selbst nicht Bestandteil der geschuldeten Leistungen.

c) Der Kunde hat für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, soweit er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

d) Weicht der Inhalt der Reisebestätigung von VIATOR vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot des Reiseveranstalters vor, an das er für die Dauer von zehn Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit VIATOR bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Kunde innerhalb der Bindungsfrist VIATOR die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.

e) Die von VIATOR gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrages,

sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

f) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde VIATOR den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

g) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch VIATOR zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird VIATOR dem Kunden eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es dem Kunden ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie ihm in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z. B. auf Papier oder per E-Mail), sofern der Reisende nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB hat, weil der Vertragsabschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgt.

VIATOR weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (Briefe, Kataloge, Reiseausschreibungen, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunk versendete Kurznachrichten (SMS) sowie Rundfunk, Telemedien und Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB (siehe hierzu auch Ziffer 5). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

2. BEZAHLUNG

2.1. VIATOR und Reisevermittler dürfen Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Pauschalreise nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldsicherungsvertrag besteht und dem Kunden der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 16 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und das Rücktrittsrecht von VIATOR aus dem in Ziffer 9 genannten Grund nicht mehr ausgeübt werden kann.

2.2. Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl VIATOR zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, seine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt hat und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist VIATOR berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pau-

schalreisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5.2 bis 5.5 zu belasten.

3. ÄNDERUNGEN VON VERTRAGSINHALTEN VOR REISEBEGINN, DIE NICHT DEN REISEPREIS BETREFFEN

3.1. Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von VIATOR nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind VIATOR vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

3.2. VIATOR ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. auch durch E-Mail, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

3.3. Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von besonderen Vorgaben des Kunden, die Inhalt des Pauschalreisevertrages geworden sind, ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von VIATOR gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist

- entweder die Änderung anzunehmen
- oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten
- oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, wenn VIATOR eine solche Reise angeboten hat.

Der Kunde hat die Wahl, auf die Mitteilung von VIATOR zu reagieren oder nicht. Wenn der Kunde gegenüber VIATOR reagiert, dann kann er entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern ihm eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten.

Wenn der Kunde gegenüber VIATOR nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist reagiert, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen.

Hierauf ist der Kunde in der Erklärung gemäß Ziffer 3.2 in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise hinzuweisen.

3.4. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatte VIATOR für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist dem Kunden der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

4. PREISÄNDERUNG NACH VERTRAGSSCHLUSS

4.1. VIATOR behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend wie folgt zu ändern. Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann

VIATOR den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann VIATOR vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen.

b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann VIATOR vom Reisenden verlangen.

4.2. Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren gegenüber VIATOR erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden anteiligen Betrag heraufgesetzt werden. Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für VIATOR verteuert hat.

4.3. VIATOR ist verpflichtet dem Kunden auf sein Verlangen hin eine Senkung des Reisepreises einzuräumen, wenn und soweit sich die in 4.1.a), 4.1.b) und 4.2 genannten Preise oder Abgaben nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für VIATOR führt. Hat der Kunde mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag von VIATOR zu erstatten. VIATOR darf jedoch von dem zu erstattenden Mehrbetrag die VIATOR tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abziehen. VIATOR hat dem Kunden auf dessen Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind.

4.4. Preiserhöhungen sind nur bis zum 2. Tag vor Reisebeginn eingehend beim Kunden zulässig.

4.5. Bei Preiserhöhungen von mehr als 8% ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von VIATOR gleichzeitig mit der Mitteilung der Preiserhöhung gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht innerhalb der von VIATOR gesetzten Frist ausdrücklich gegenüber VIATOR den Rücktritt vom Reisevertrag, gilt die Änderung als angenommen.

5. RÜCKTRITT DURCH DEN KUNDEN VOR REISEBEGINN / RÜCKTRITTSKOSTEN

5.1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber VIATOR zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

5.2. Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert VIATOR den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann VIATOR eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von VIATOR zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die

Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von VIATOR unterliegen und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

5.3. Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich nach dem Reisepreis abzüglich des Werts der von VIATOR ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, welche auf Verlangen des Kunden durch VIATOR zu begründen ist. VIATOR hat die nachfolgenden Entschädigungspauschalen unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen festgelegt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung an VIATOR wie folgt mit der jeweiligen Stornostaffel berechnet:

a) Flugreisen, Bahn- und Busreisen sowie eigene Anreise:
bis 60 Tage vor Reiseantritt..... 20 %
bis 35 Tage vor Reiseantritt..... 25 %
bis 22 Tage vor Reiseantritt..... 30 %
bis 15 Tage vor Reiseantritt..... 45 %
bis 8 Tage vor Reiseantritt..... 55 %
bis 1 Tag vor Reiseantritt75 %
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 90 %
vom Reisepreis

b) Hochsee- und Flusskreuzfahrten:
bis 42 Tage vor Reiseantritt.....10 %
bis 22 Tage vor Reiseantritt..... 25 %
bis 15 Tage vor Reiseantritt..... 40 %
bis 1 Tag vor Reiseantritt 60 %
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 80 %
vom Reisepreis

Diese Regelung gilt auch bei kombinierten Schiffsreisen (mit Flug, Bus und/oder Bahn).

5.4. Dem Kunden bleibt in jedem Fall der Nachweis gestattet, die VIATOR zustehende angemessene Entschädigung sei wesentlich niedriger als die von ihm geforderte Entschädigungspauschale.

5.5. VIATOR behält sich vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit VIATOR nachweist, dass ihm wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall ist VIATOR verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, konkret zu beziffern und zu begründen.

5.6. Ist VIATOR infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung zu leisten.

5.7. Bei im Arrangement enthaltenen oder zusätzlich zu einem Aufenthalt gebuchten Eintrittskarten wird bei Umbuchung oder Reiserücktritt neben den ausgewiesenen Umbuchungs- bzw. Stornogebühren für die gebuchte Leistung immer der volle Preis berechnet.

5.8. Das gesetzliche Recht des Kunden, gemäß § 651e BGB von VIATOR durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie VIATOR 7 Tage vor Reisebeginn zugeht. VIATOR kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Reiseerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und der Buchende dem Reiseveranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstandenen Mehrkosten.

6. UMBUCHUNGEN

6.1. Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil VIATOR keine, eine unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gegenüber dem Reisenden gegeben hat; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich. Wird in den übrigen Fällen auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann VIATOR ein Umbuchungsentgelt erheben. Darüber hinaus trägt der Kunde die VIATOR tatsächlich entstandenen Stornokosten für bereits getätigte Buchungen bei Fluggesellschaften oder anderen Leistungsträgern, über deren Höhe VIATOR den Kunden vor einer Umbuchung informiert. Die Umbuchungsfristen und Umbuchungsentgelte bestimmen sich wie folgt:

a) Eine Umbuchung von Busreisen oder Reisen mit Eigenreise ist bis 60 Tage vor Reisebeginn möglich. Das Umbuchungsentgelt beträgt Euro 50,00 pro Person.

b) Eine Umbuchung von Flugreisen ist bis 120 Tage vor Reisebeginn möglich. Das Umbuchungsentgelt beträgt Euro 80,00 pro Person.

6.2. Umbuchungswünsche des Kunden, die nach Ablauf der Fristen erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Pauschalreisevertrag gemäß Ziffer 5 zu den Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

7. REISEVERSICHERUNGEN

Zur Absicherung der in Ziffer 5 geregelten Stornokosten empfiehlt Ihnen VIATOR eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung. Die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung kann sofort bei Buchung, spätestens jedoch bis 24 Tage vor Reiseantritt, bei kurzfristigeren Buchungen spätestens innerhalb 3 Werktagen nach Reisebuchung abgeschlossen werden. Die näheren Einzelheiten, insbesondere auch die Obliegenheiten des Reiseteilnehmers bei Eintritt des Versicherungsfalles, entnehmen Sie bitte der Versicherungspolice von MDT. Durch die Versicherung ist der Reiseteilnehmer nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der geschuldeten Stornoentschädigung an VIATOR befreit; er hat lediglich einen Erstattungsanspruch gegen die Versicherung gemäß den Versicherungsbedingungen.

8. NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung VIATOR bereit und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die dem Reisenden zuzurechnen sind, hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises, soweit solche Gründe ihn nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. VIATOR wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

9. RÜCKTRITT WEGEN NICHTERREICHENS DER MINDESTTEILNEHMERZAHL

9.1. VIATOR kann wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl bis 24 Tage vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei allen Reisen (wenn nicht anders vermerkt) bei 20 Teilnehmern. Ein Rücktritt ist dem Kunden gegenüber spätestens an dem Tag zu erklären, der dem Kunden in der vorvertraglichen Unterrichtung und der Reisebestätigung angegeben wurde. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat VIATOR unverzüglich von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen.

9.2. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, hat VIATOR unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung, Zahlungen des Kunden auf den Reisepreis zurückzuerstatten.

10. RÜCKTRITT WEGEN UNVERMEIDBARER AUSSERGEWÖHNLICHER UMSTÄNDE

10.1. Nach den Bestimmungen von § 651h BGB kann VIATOR vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten, wenn VIATOR aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert ist; in diesem Fall hat er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis vom Rücktrittsgrund zu erklären. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von VIATOR unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären (z. B. Krieg, Naturkatastrophen oder Streik).

10.2. Erfolgt der Rücktritt vom Reisevertrag durch VIATOR nach Antritt der Reise, ist unsere Reiseleitung/örtliche Vertretung bevollmächtigt, diesen auszusprechen. In diesem Fall ist VIATOR verpflichtet, die notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere den Reisenden, falls das vertraglich vereinbart war, zurückzubefördern. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung tragen die Parteien je zur Hälfte, die übrigen Mehrkosten hat der Reisende zu tragen.

11. KÜNDIGUNG AUS VERHALTENSBEDINGTEN GRÜNDEN

VIATOR kann den Pauschalreisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende ungeachtet einer Abmahnung von VIATOR nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt

ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung von Informationspflichten von VIATOR beruht. Kündigt VIATOR, so behält er den Anspruch auf den Reisepreis; er muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der ihm von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

12. MITWIRKUNGSPLICHTEN DES REISENDEN

12.1. Reiseunterlagen
Der Kunde hat VIATOR oder seinen Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zu informieren, wenn er die notwendigen Reiseunterlagen (z. B. Flugschein, Hotelgutschein) nicht innerhalb der vom Reiseveranstalter mitgeteilten Frist erhält.

12.2. Mängelanzeige / Abhilfeverlangen
Wird die Reise nicht frei von Reismängeln erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen. Soweit VIATOR infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen. Der Reisende ist verpflichtet, seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter von VIATOR vor Ort zur Kenntnis zu geben. Ist ein Vertreter von VIATOR vor Ort nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind etwaige Reismängel VIATOR unter der mitgeteilten Kontaktstelle von VIATOR zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit des Vertreters von VIATOR bzw. seiner Kontaktstelle vor Ort wird in der Reisebestätigung und in den Reiseunterlagen unterrichtet. Der Reisende kann jedoch die Mängelanzeige auch seinem Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zur Kenntnis bringen. Der Vertreter von VIATOR ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

12.3. Fristsetzung vor Kündigung
Will ein Kunde/Reisender den Pauschalreisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB kündigen, hat er VIATOR zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Abhilfe von VIATOR verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.

12.4. Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen

a) Der Reisende wird darauf hingewiesen, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen vom Reisenden unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und VIATOR können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung zu erstatten.

b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck unverzüglich VIATOR, seinem Vertreter bzw. seiner Kontaktstelle oder dem

Reisevermittler anzuzeigen. Dies entbindet den Reisenden nicht davon, die Schadensanzeige an die Fluggesellschaft gemäß Buchstabe a) innerhalb der vorstehenden Fristen zu erstatten.

13. BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG

13.1. Die vertragliche Haftung von VIATOR für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von der Beschränkung unberührt.

13.2. VIATOR haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass sie für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise von VIATOR sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt. VIATOR haftet jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten von VIATOR ursächlich war.

14. GELTENDMACHUNG VON ANSPRÜCHEN: ADRESSAT, INFORMATION ÜBER VERBRAUCHERSTREITBEILEGUNG

14.1. Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2, 4-7 BGB hat der Kunde/Reisende gegenüber VIATOR geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Pauschalreise über diesen Reisevermittler gebucht war. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.

14.2. VIATOR weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass VIATOR nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Reisebedingungen für VIATOR verpflichtend würde, informiert VIATOR den Kunden hierüber in geeigneter Form. VIATOR weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odf/> hin.

15. INFORMATIONSPFLICHTEN ÜBER DIE IDENTITÄT DES AUSFÜHRENDEN LUFTFAHRTUNTERNEHMENS

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens verpflichtet VIATOR, den Kunden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist VIATOR verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug bzw. die Flüge durchführen wird bzw. werden. Sobald VIATOR weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, muss er

den Kunden informieren. Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, muss VIATOR den Kunden über den Wechsel informieren. Er muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Kunde so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet wird. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot (Gemeinschaftliche Liste, früher „Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_de

16. PASS-, VISA- UND GESUNDHEITSVORSCHRIFTEN

16.1. VIATOR wird den Kunden/Reisenden über allgemeine Pass- und Visa-Erfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt unterrichten.

16.2. Der Kunde/Reisende ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Lasten des Kunden/Reisenden. Dies gilt nicht, wenn VIATOR nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

16.3. VIATOR haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde ihn mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass VIATOR eigene Pflichten verletzt hat.

17. DATENSCHUTZ

Die personenbezogenen Daten, die der Kunde VIATOR zur Verfügung stellt, werden elektronisch verarbeitet und ausschließlich zur Reisedurchführung, zur Vertragsabwicklung, zur Kundenbetreuung und zu Werbezwecken im Rahmen der Kundenpflege genutzt. Der Verwendung zu Werbezwecken kann der Kunde jederzeit widersprechen. Eine Weitergabe an Dritte (z. B. an Leistungsträger wie Fluggesellschaften, Hotels oder auch Grenzkontrollbehörden) erfolgt nur, sofern dies für die Erfüllung des zwischen dem Kunden und VIATOR geschlossenen Vertrages notwendig ist. VIATOR möchte den Kunden darüber hinaus zukünftig schriftlich über aktuelle Angebote informieren, soweit für VIATOR nicht erkennbar ist, dass der Kunde dies nicht wünscht. Wenn der Kunde im Zusammenhang mit der Reisebuchung seine E-Mail-Adresse angibt, kann VIATOR auch diese verwenden, um den Kunden über weitere Reiseangebote zu informieren. Sollten Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, finden Sie die Möglichkeit zur Abmeldung in jeder E-Mail-Kommunikation.

18. ALLGEMEINES

18.1. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge.

18.2. Die Berichtigung von Irrtümern und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

18.3. Der Abdruck und/oder die digitale Übernahme von Inhalten (auch auszugsweise) insbesondere von Fotos und Bildmaterial bedürfen der Genehmigung von VIATOR.

Die Reisebedingungen gelten für: VIATOR-REISEN

Dr. Heinrich Hegener GmbH & Co. KG
Propsteihof 4, 44137 Dortmund
Handelsregister Dortmund A 8534/B 6505
Dortmund im Dezember 2022